

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Vertragsgegenstand

Für den Geschäftsverkehr zwischen der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachstehenden Bedingungen. Sie gehen in jedem Fall etwaigen anders lautenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers vor, ausser diese würden von uns ausdrücklich schriftlich akzeptiert.

Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau verkauft dem Kunden die im Zügelshop sowie unseren weiteren Internetangebotsseiten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Firma URR-Service AG, CH-5035 Aarau. Der Auftrag des Kunden erfolgt via Internet (Webportal oder Email). Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (E-Mail) übermittelt oder die bestellte Ware liefert. Die automatisch beim Bestellvorgang generierte Bestellbestätigung ist keine Auftragsannahme. Sie dient dem Kunden lediglich zur Kontrolle seiner Bestellung.

3. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller.

Preisangaben auf Internet-Webseiten, Preislisten und Prospekten sind freibleibend und unverbindlich. Preisirrtümer sind möglich und bleiben vorbehalten. Alle Preise verstehen sich excl. der gesetzlich gültigen schweizerischen MwSt. Die MwSt wird dem Gesamtbetrag hinzugefügt und ist dort als gesondert gekennzeichnet. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung durch zusätzliche fiskalische Belastungen Änderungen ergeben, behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor. Alle Angebote sind freibleibend.

4. Zahlungsbedingungen

Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung und Annahme. Die Lieferung, falls erwünscht erfolgt im Inland (Schweiz und FL) für Neukunden per Post-Nachnahme oder nach Vorauszahlung. Stammkunden, sowie Behörden, Institutionen und grössere Firmen beliefern wir mit offener Rechnung. Voraussetzung ist unter anderem auch eine im öffentlichen Telefonbuch nachvollziehbare Adresse. Wir behalten uns das Recht vor, die jeweilige Zahlungsart selbst zu bestimmen.

Bei Lieferung mit offener Rechnung ist diese spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung und ohne irgendwelche Abzüge zu bezahlen. Jede Verrechnung ist unzulässig. Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist tritt Zahlungsverzug ein.

Sollte der Kunde in Verzug mit der Zahlung kommen (Überschreiten der Zahlungsfrist) wird er gemahnt. Trifft die Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen ein, erfolgt eine weitere Mahnung mit Mahngebühr. Weitere Schritte: Letzte Mahnung mit Mahngebühr bzw. Einleitung der Betreibung zu Lasten des Schuldners über Rechnungsbetrag, Mahngebühren, Verzugszins, Verzugschaden und Auslagen. Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau behält sich das Recht vor, Kunden (auch bestehende) nur per Vorkasse oder Nachnahme zu beliefern. Exportlieferungen ins europäische Ausland erfolgen grundsätzlich nur ab einem Nettowert von CHF 300.00 nach Vorkasse.

5. Lieferbedingungen

Soweit an Lager, werden die Produkte sofort geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Lieferengpässen beim Hersteller. Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden im Falle einer Nichtlieferung zu, jedoch frühestens nach vier Wochen Verzug ab vereinbarten Liefertermin. Ansonsten ist der Kunde zur Annahme verpflichtet. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus verlässt. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers und das Transportrisiko geht in jedem Fall zu Lasten des Bestellers. Bei vermisster Ware kann die Post-Paketnummer bei uns angefragt werden. Sendungen mit allfälligen Transportschäden oder -verlusten sind vom Besteller mit Vorbehalt anzunehmen. Vom Transportführer hat er ein Protokoll erstellen zu lassen und uns

dieses sofort zuzustellen. Kommt der Besteller diesen Pflichten nicht nach, fällt eine allfällige Versicherungsdeckung dahin. Reklamationen sind spätestens 8 Tage nach Empfang der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt und erfüllt

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Rückgaberecht

Wir führen prinzipiell keine Ansichtslieferungen mit Rückgaberecht aus. Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier ungeöffneter Originalverpackung zurückzusenden. Verlangen Sie vor der Rücksendung immer eine Autorisierungsnummer.

Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Beschaffungsartikel, Artikel unter CHF 100.00 sowie Artikel, die auf speziellen Kundenwunsch angefertigt wurden. Die Firma URR-Service AG, CH-5035 Aarau ist berechtigt CHF 50.00 als Einlagerungs- und Bearbeitungspauschale zu verrechnen. Davon ausgenommen sind Garantiefälle und Falschlieferrung.

8. Annulation

Im Falle einer Auftragsstornierung sind wir berechtigt pauschal CHF 50.00 pro Bestellung als Umtriebsentschädigung zu verlangen.

9. Mängelgewährleistung und Haftung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab dem Tag an dem die Ware unser Haus verlässt. In Garantiefällen können die Produkte direkt bei den Herstellern oder uns eingereicht werden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.

Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhaften Fabrikation haben. Ausgeschlossen sind Verbrauchsgegenstände. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Fakturawertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Änderungen oder Instandstellungsarbeiten die ohne unsere oder die vom Hersteller schriftliche Zustimmung erfolgen, die Nichteinhaltung der Installations- und Betriebsbedingungen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen heben die Gewährleistungspflicht auf

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist CH-5000 Aarau (Kt. Aargau) was beide Parteien uneingeschränkt anerkennen. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht.

11. Geistiges Eigentum

Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau behält sich für jedes Design, jeden Text und jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau aufzugeben. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen, Firmennamen und Firmenlogos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen und sonstigen Unterlagen behält sich die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau die Eigentums- und Urheberrechte vor.

Aarau, 01. April 2008

URR-Service AG

Datenschutzgarantie:

1. Transparenz

www.urr.ch ist ein Angebot der Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau. Der Internet-Auftritt respektiert die Privatsphäre seiner Nutzerinnen und Nutzer. Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau behandelt ihr überlassene Daten streng vertraulich und schützt die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer. Persönliche Daten werden weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Wir bemühen uns, die Datenbanken mit allen sinnvollen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

2. Nutzungsdaten

Grundsätzlich können Sie unsere Internetseiten aufrufen, ohne Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen. Beim Besuch registrieren unsere Webserver unpersönliche Nutzungsdaten. Die Logfiles geben Auskunft über Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, den verwendeten Browser, Datum, Uhrzeit und die angeforderte Datei. Wir können diese anonymen Daten intern auswerten um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und unser Online-Angebot laufend zu verbessern. Gleichzeitig achten wir streng darauf, dass Nutzungsdaten nicht mit persönlichen Daten verknüpft werden.

3. Persönliche Daten

Wenn Sie auf unseren Internetseiten besondere Angebote nutzen werden Sie eventuell aufgefordert, persönliche Angaben zu machen. Dies geschieht etwa dann, wenn Sie bei uns Online bestellen, eine Offerte erfragen oder den Newsletter abonnieren. Wenn Sie im Shop etwas bestellen oder eine Offerte erfragen, benötigen wir von Ihnen zusätzliche Angaben, namentlich Ihren Namen, die genaue Postadresse und Ihre persönliche Email-Adresse. Wenn Sie sich entscheiden, uns zu speziellen Zwecken persönliche Daten zu überlassen, behandeln wir diese Informationen gemäss geltendem Datenschutzgesetz. Die Firma URR-Service AG, CH-5000 Aarau verpflichtet sich, personenbezogenen Daten sorgfältig, d.h. ausschliesslich für die angezeigten Zwecke zu verwenden. Sie haben die Möglichkeit, die uns anvertrauten Daten zu korrigieren, löschen zu lassen oder auf eine Kontaktaufnahme (insbesondere durch Emails) zu verzichten. Eine Registrierung kann jederzeit rückgängig gemacht werden. Das Löschen der Daten, resp. die Deaktivierung einer Registrierung, erfolgt nicht automatisch, sondern nur auf Gesuch hin. Entsprechende Wünsche werden nur schriftlich (Email, Fax oder Post), aber nicht telefonisch entgegengenommen.

4. Eigene Cookies

Zur Verwaltung der Online-Bestellung und zur Feststellung der Beliebtheit einzelner Themenbereiche können die Online-Titel Cookies verwenden. Diese auf Ihrer Harddisk gespeicherte Textfiles enthalten keine persönlichen Daten, erleichtern Ihnen aber die Nutzung unserer Internetseiten. Man unterscheidet zwischen Cookies, die nur so lange aktiv sind, wie der Browser geöffnet ist, und solchen, die dauerhaft auf der Harddisk gespeichert werden. Permanente Cookies, die mit persönlichen Daten verknüpft werden können, sind laut Datenschutzgesetz nur zulässig, wenn die Nutzerinnen und Nutzer ihre Einwilligung zur Verwendung erteilt hat. Wir respektieren diesen Grundsatz. Wie man Cookies ausschaltet, respektive deren Annahme verweigert, entnehmen Sie bitte den detaillierten Angaben ihres Aktuellen Browsers.

5. Finanzdaten

Wenn Sie uns Ihre Finanzdaten für von Ihnen gewünschte Zwecke (Bestellungen etc.) anvertrauen, werden diese Daten von uns sorgfältig behandelt und ausschliesslich zu Abrechnungszwecken gespeichert, und nach dem Gebrauch gelöscht.

6. Auskunftsrecht

Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht zu erfahren, ob wir persönliche Daten über Sie speichern und wenn ja, welche. Auch haben Sie das Recht, falsche Angaben zu berichtigen. Damit diese Auskunft nicht an fremde Personen gelangt, ist sie schriftlich sowie unter Beilegung einer Ausweiskopie der betroffenen Person anzufordern.

7. Notwendige Änderungen

Angesichts der rasanten technischen Entwicklung im Internet baut die Firma URR-Service AG, CH-5035 Aarau Ihre Website laufend aus. Parallel dazu überprüfen wir periodisch, ob im Bereich des Datenschutzes Ergänzungen oder Anpassungen notwendig sind. Allfällige Änderungen werden wir an dieser Stelle publizieren.

Aarau, 01. April 2008
URR-Service AG

Haftungsausschluss:

1. Inhalt des Onlineangebotes

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

2. Verweise und Links

Sofern auf Verweisziele («Links») direkt oder indirekt verwiesen wird, die ausserhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, haftet dieser nur dann, wenn er von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Diese Einschränkung gilt gleichermaßen auch für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

3. Urheberrecht

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Sounds und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Sounds und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Sounds und Texte zurückzugreifen. Sollte sich auf den jeweiligen Seiten dennoch eine ungekennzeichnete, aber durch fremdes Copyright geschützte Grafik, ein Sound oder Text befinden, so konnte das Copyright vom Autor nicht festgestellt werden. Im Falle einer solchen unbeabsichtigten Copyrightverletzung wird der Autor das entsprechende Objekt nach Benachrichtigung aus seiner Publikation entfernen bzw. mit dem entsprechenden Copyright kenntlich machen.

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Sounds oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

4. Rechtshinweis

Die in unseren Publikationen, Datenbanken und sonstigen Dokumenten enthalten Angaben sind ausschliesslich nur für private Zwecke der persönlichen Informationen bestimmt.

Beachten Sie bitte die gesetzlichen Bestimmungen über das Erstellen und den Betrieb von Sende und Empfangsanlagen. Der Autor und die Firma URR-Service AG, sehen sich gezwungen darauf hinzuweisen, dass sie keine Haftung für die missbräuchliche Verwendung der von uns publizierten Informationen übernehmen.

5. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Aarau, 01. April 2008
URR-Service AG